safetica

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Obsah

ÚVOD **2**

ROZSAH SLUŽBY EXPERT CHECK **2**

DEFINICE PRACOVNÍ DOBY **3**

Obecné podmínky **3**

Poskytování služby 3

Jazyk 3

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Úvod

Safetica poskytuje profesionální služby realizované našimi interními Customer Success Managery, kteří využívají zkušenosti ze stovek reálných implementací napříč odvětvími a regiony.

Tento dokument popisuje rozsah profesionální služby Expert Check.

Služba je nejlepší volbou pro společnosti, které po implementaci potřebují odborné znalosti dodávatele, a pro partnery, kteří nedísponují potřebnou certifikací úrovně Tier k samostatné realizaci projektu.

Expert Check není povinným komponentem licencí Safetica, ale je povinný pro určité objednávky. Více informací naleznete v Partnerském programu Safetica. **Partneři jsou také vyzýváni, aby nabízeli Expert Check jako součást svého obchodního modelu.**

Rozsah služby Expert Check

Rozsah služby Expert Check je navržen tak, aby prověřil implementaci Safetica podle prostředí zákazníka, jeho požadavků a nejlepších postupů Safetica. Cílem je poskytnout doporučení ke změnám konfigurace, pomóct s implementací zákaznikových požadavků nebo aplikací osvědčených postupů, což vede ke zlepšení úrovně zabezpečení prostředí pokrytého Safetica. Služba je poskytována v rámci jednoho pracovního dne.

Obecně zahrnuje Expert Check následující činnosti:

1. Kontrola systémových požadavků pro běh Safetica
2. Kontrola správné instalace produktů Safetica
3. Kontrola komunikace všech komponent Safetica
4. Kontrola počáteční konfigurace produktu a konfigurace údržby
5. Kontrola záznamů a konzultace týkající se Security Auditu, pokud je požadován nebo potřebný
6. Návrh a konfigurace nejlepších postupů v oblasti konfigurace Safetica
7. Preventivní údržba serveru Microsoft SQL Server (běžícího databázi Safetica) – platí pouze pro lokální instalace (on-premises).

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

V rámci služby Expert Check zákazník obdrží:

1. Strukturovaný protokol výsledků dodávaný jako zpráva o dokončení služby
2. Seznam doporučení po kontrole

Stejně jako u jakékoliv údržby softwaru je nutné splnění určitých požadavků, aby bylo možné službu Expert Check provést. Zákazník (nebo jeho partner) je zodpovědný za zajištění splnění těchto požadavků:

1. Pro cloudová řešení je vyžadován přístup do OneConsole udělený zákazníkem.
2. Vzdálený přístup k fyzickému, virtuálnímu nebo cloudovému serveru, na kterém běží Safetica Management Service – platí pouze pro lokální instalace (on-premises)
3. Vzdálený přístup k serveru MSSQL s databází Safetica – platí pouze pro lokální implementace
4. Možnost vzdáleného připojení prostřednictvím RDP / ISL / Teams / jiných způsobů připojení
5. Přístup k VPN a přihlašovací údaje, pokud jsou vyžadovány
6. Určený IT administrátor na straně zákazníka, který bude hlavním kontaktním bodem pro Safetica a partnera a umožní či autorizuje ad-hoc praktické úkony vyplývající z kontroly

Definice pracovní doby

Pracovní doba je definována v našem dokumentu Safetica Customer Support SLA.

Obecné podmínky

Poskytování služby

- Služba bude poskytována na dálku, což vyžaduje určitou úroveň spolupráce ze strany zákazníka.
- Jiné možnosti, například on-site implementace, mohou být posuzovány individuálně. Veškeré náklady na tento způsob dodání budou účtovány nad rámec objednávky. Pro více informací kontaktujte svého channel/account manažera.

Jazyk

- Interní tým Safetica Delivery poskytuje všechny služby a komunikaci v několika jazycích, včetně angličtiny, španělštiny, češtiny a portugalštiny.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential