safetica

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Índice

INTRODUCCIÓN **2**

ALCANCE DEL EXPERT CHECK **2**

DEFINICIÓN DE HORARIO LABORAL **3**

Condiciones Generales **3**

Prestación del Servicio 3

Idioma 4

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Introducción

Safetica ofrece servicios profesionales prestados por nuestros Customer Success Managers internos, aprovechando la experiencia adquirida en cientos de implementaciones reales en diversas industrias y regiones.

Este documento describe el alcance del servicio profesional Expert Check.

El servicio es ideal para empresas que requieren experiencia del proveedor después de una implementación, y para partners que no cuentan con la certificación de nivel requerida para implementar el proyecto de forma independiente.

Expert Check no es un componente obligatorio de las licencias de Safetica, pero sí es obligatorio para ciertos pedidos. Más información disponible en el Programa de Partners de Safetica. **Se anima a los partners a ofrecer el Expert Check de Safetica como parte de su modelo de negocio.**

Alcance del Expert Check

El alcance del servicio Expert Check está diseñado para verificar la implementación de Safetica en función del entorno del cliente, sus requisitos y las mejores prácticas de Safetica. El objetivo es proporcionar recomendaciones sobre cambios de configuración, ayudar con la implementación de los requisitos del cliente o la aplicación de mejores prácticas, lo que conduce a un mejor estado de seguridad del entorno cubierto por Safetica. El servicio se presta en un máximo de un día de trabajo.

En general, el Expert Check incluye las siguientes actividades:

1. Verificación de los requisitos de ejecución de Safetica
2. Verificación de la correcta instalación de los productos Safetica
3. Verificación de la comunicación entre todos los componentes de Safetica
4. Verificación de la configuración inicial del producto y de la configuración de mantenimiento
5. Revisión de registros y consultas sobre la Auditoría de Seguridad, si se requiere y es necesario

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

6. Sugerencia y configuración de mejores prácticas en relación con la configuración de Safetica
7. Mantenimiento preventivo del servidor Microsoft SQL (que ejecuta la base de datos de Safetica) – aplicable únicamente a implementaciones locales (on-premises).

Como resultado del Expert Check, el cliente recibirá:

1. Protocolo de resultados estructurado entregado como informe de finalización del servicio
2. Lista de recomendaciones posteriores a la revisión

Como con cualquier acceso de mantenimiento de software, existen requisitos que deben cumplirse para realizar el Expert Check. El cliente (o su partner) es responsable de garantizar el cumplimiento de estos requisitos:

1. Para implementaciones en la nube, se requiere que el cliente otorgue acceso a OneConsole.
2. Acceso remoto al servidor físico, virtual o en la nube que ejecuta Safetica Management Service – aplicable solo a implementaciones locales (on-premises)
3. Acceso remoto al servidor MSSQL con la base de datos de Safetica – aplicable solo a implementaciones locales (on-premises)
4. Opciones de acceso remoto mediante RDP/ISL/Teams/otros métodos de conexión
5. Acceso y credenciales de VPN, si es necesario
6. Un administrador de TI dedicado por parte del cliente, que actuará como punto de contacto principal para Safetica y el partner, y que permitirá y autorizará actividades prácticas ad-hoc derivadas de la revisión

Definición de Horario Laboral

El horario laboral se define en nuestro documento SLA de Soporte al Cliente de Safetica.

Condiciones Generales

Prestación del Servicio

- El servicio se prestará de forma remota, lo que requiere un cierto nivel de participación por parte del cliente.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

- Otras opciones, como la implementación presencial, pueden considerarse de forma individual. Todos los costos de dicho método se cubrirán adicionalmente al pedido. Para más información, comuníquese con su channel/account manager.

Idioma

- El equipo interno de Safetica Delivery presta todos los servicios y comunicaciones en varios idiomas, incluidos inglés, español, checo y portugués.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential