safetica

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Sumário

INTRODUÇÃO **2**

ESCOPO DO EXPERT CHECK **2**

DEFINIÇÃO DE HORÁRIO COMERCIAL **3**

Condições Gerais **3**

Prestação do Serviço 3

Idioma 4

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Expert Check

Safetica Customer Success Team

Introdução

A Safetica oferece serviços profissionais prestados por nossos Gerentes de Sucesso do Cliente internos, aproveitando a experiência adquirida em centenas de implantações reais em diversos setores e regiões.

Este documento descreve o escopo do serviço profissional Expert Check.

O serviço é ideal para empresas que requerem experiência do fornecedor após uma implementação, e para parceiros que não possuem a certificação de nível necessária para implementar o projeto de forma independente.

O Expert Check não é um componente obrigatório das licenças Safetica, mas é obrigatório para determinados pedidos. Mais informações podem ser encontradas no Programa de Parceiros da Safetica. **Os parceiros também são incentivados a oferecer o Expert Check da Safetica como parte de seu modelo de negócios.**

Escopo do Expert Check

O escopo do serviço Expert Check foi projetado para verificar a implementação da Safetica com base no ambiente do cliente, seus requisitos e as Melhores Práticas da Safetica. O objetivo é fornecer recomendações sobre alterações de configuração, auxiliar na implementação dos requisitos do cliente ou na aplicação das melhores práticas, resultando em um estado de segurança aprimorado no ambiente coberto pela Safetica. O serviço é prestado em até um dia útil de trabalho.

Em geral, o Expert Check envolve as seguintes atividades:

1. Verificação dos requisitos de execução da Safetica
2. Verificação da instalação correta dos produtos Safetica
3. Verificação da comunicação entre todos os componentes da Safetica
4. Verificação da configuração inicial do produto e da configuração de manutenção
5. Verificação de registros e consultas sobre Auditoria de Segurança, se necessário e aplicável

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

6. Sugestão e configuração de melhores práticas em relação à configuração da Safetica
7. Manutenção preventiva do Microsoft SQL Server (que executa o banco de dados da Safetica) — aplicável apenas a implantações locais (on-premises).

Como resultado do Expert Check, o cliente receberá:

1. Protocolo de resultados estruturado entregue como relatório de conclusão do serviço
2. Lista de recomendações pós-verificação

Como em qualquer acesso de manutenção de software, existem requisitos que devem ser atendidos para realizar o Expert Check. O cliente (ou seu parceiro) é responsável por garantir que esses requisitos sejam cumpridos:

1. Para implantações em nuvem, é necessário que o cliente conceda acesso ao OneConsole.
2. Acesso remoto ao servidor físico, virtual ou em nuvem que executa o Safetica Management Service — aplicável apenas a implantações locais (on-premises)
3. Acesso remoto ao servidor MSSQL com o banco de dados da Safetica — aplicável apenas a implantações locais
4. Opções de acesso remoto por meio de RDP/ISL/Teams/outros métodos de conexão
5. Acesso e credenciais de VPN, se necessário
6. Um administrador de TI dedicado do lado do cliente, que atuará como o principal ponto de contato para a Safetica e o parceiro, e que permitirá e autorizará atividades práticas ad-hoc resultantes da verificação

Definição de Horário Comercial

O horário comercial é definido em nosso documento SLA de Suporte ao Cliente da Safetica.

Condições Gerais

Prestação do Serviço

- O serviço será prestado remotamente, o que exige um certo nível de participação do cliente.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

- Outras opções, como a implementação presencial, podem ser consideradas individualmente. Todos os custos associados a esse método serão cobrados adicionalmente ao pedido. Para mais informações, entre em contato com seu gerente de canal ou de conta.

Idioma

- A equipe interna de Safetica Delivery presta todos os serviços e comunicações em vários idiomas, incluindo inglês, espanhol, tcheco e português.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential