safetica

Health Check

Safetica Customer Success Team

Obsah

ÚVOD **2**

ROZSAH SLUŽBY HEALTH CHECK **2**

DEFINICE PRACOVNÍ DOBY **3**

Obecné podmínky **3**

Poskytování služby 3

Jazyk 3

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Health Check

Safetica Customer Success Team

Úvod

Safetica poskytuje profesionální služby realizované našimi interními Customer Success Managery, kteří využívají zkušenosti ze stovek reálných implementací napříč odvětvími a regiony.

Tento dokument popisuje rozsah profesionální služby Health Check.

Služba Health Check je ideální pro společnosti, které hledají odborné znalosti dodavatele k revizi své implementace a optimalizaci využívání řešení. Obvykle se plánuje 3–6 měsíců před obnovením smlouvy, aby se ověřilo, že řešení je stále v souladu s obchodními a bezpečnostními cíli.

Rozsah služby Health Check

Rozsah služby Health Check je navržen tak, aby prověřil implementaci Safetica podle prostředí zákazníka, jeho požadavků a nejlepších postupů Safetica. Cílem je poskytnout doporučení ke změnám konfigurace, pomoci s implementací zákaznických požadavků nebo aplikací osvědčených postupů, což vede ke zlepšení úrovně zabezpečení prostředí pokrytého Safetica. Služba je poskytována během jedné 45minutové relace.

Obecně zahrnuje Health Check následující činnosti:

1. Kontrola systémových požadavků pro běh Safetica
2. Kontrola správné instalace produktů Safetica
3. Kontrola komunikace všech komponent Safetica
4. Kontrola počáteční konfigurace produktu a konfigurace údržby
5. Kontrola záznamů a konzultace týkající se Security Auditu, pokud je požadován nebo potřebný
6. Doporučení nejlepších postupů týkajících se konfigurace Safetica
7. Preventivní údržba serveru Microsoft SQL Server (běžícího databázi Safetica) – platí pouze pro lokální instalace (*on-premises*).

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

V rámci služby Health Check zákazník obdrží:

1. Následný e-mail shrnující zjištění, doporučení a další kroky
2. Seznam doporučení po kontrole

Stejně jako u jakékoliv údržby softwaru je nutné splnit určité požadavky, aby bylo možné službu Health Check provést. Zákazník (nebo jeho partner) je zodpovědný za zajištění splnění těchto požadavků:

1. Pro cloudová řešení je vyžadován přístup do OneConsole udělený zákazníkem.
2. Pro lokální implementace (*on-premises*) lze přístup poskytnout buď přímo k serveru, na kterém běží Safetica, nebo prostřednictvím OneConsole z jiného zařízení přes webový prohlížeč. Přímý přístup k serveru je preferovaný, ale není povinný.
3. Vzdálený přístup k serveru MSSQL s databází Safetica – platí pouze pro lokální implementace.
4. Možnost vzdáleného připojení prostřednictvím RDP / ISL / Teams / jiných způsobů připojení.
5. VPN přístup a přihlašovací údaje, pokud jsou vyžadovány.
6. Určený IT administrátor na straně zákazníka, který bude hlavním kontaktním bodem pro Safetica a partnera a umožní či schválí ad-hoc praktické úkony vyplývající z kontroly.

Definice pracovní doby

Pracovní doba je definována v našem dokumentu Safetica Customer Support SLA.

Obecné podmínky

Poskytování služby

- Služba bude poskytována na dálku, což vyžaduje určitou úroveň spolupráce ze strany zákazníka.
- Jiné možnosti, například on-site implementace, mohou být posuzovány individuálně. Veškeré náklady na tento způsob dodání budou účtovány nad rámec objednávky. Pro více informací kontaktujte svého channel/account manažera.

Jazyk

- Interní tým Safetica Delivery poskytuje všechny služby a komunikaci v několika jazycích, včetně angličtiny, španělštiny, češtiny a portugalštiny.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential