safetica

Health Check

Safetica Customer Success Team

Índice

INTRODUCCIÓN **2**

ALCANCE DEL HEALTH CHECK **2**

DEFINICIÓN DE HORARIO LABORAL **3**

Condiciones Generales **3**

Prestación del Servicio 3

Idioma 4

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Health Check

Safetica Customer Success Team

Introducción

Safetica ofrece servicios profesionales prestados por nuestros Customer Success Channel Managers, quienes aprovechan su experiencia adquirida en cientos de implementaciones reales en diversas industrias y regiones.

Este documento describe el alcance del servicio profesional Health Check.

Health Check es ideal para empresas que buscan la experiencia del proveedor para revisar su implementación y optimizar la adopción. Normalmente se programa entre 3 y 6 meses antes de la renovación del contrato, con el fin de confirmar que la solución continúa alineada con los objetivos empresariales y de seguridad.

Alcance del Health Check

El alcance del servicio Health Check está diseñado para verificar la implementación de Safetica según el entorno del cliente, sus requisitos y las Mejores Prácticas de Safetica. El objetivo es proporcionar recomendaciones sobre posibles cambios en la configuración, ayudar con la implementación de los requisitos del cliente o la aplicación de mejores prácticas, lo que conduce a un mejor estado de seguridad en el entorno cubierto por Safetica. El servicio se proporciona en una única sesión de 45 minutos.

En general, el Health Check incluye las siguientes actividades:

1. Verificación de los requisitos de ejecución de Safetica
2. Verificación de la correcta instalación de los productos Safetica
3. Verificación de la comunicación entre todos los componentes de Safetica
4. Verificación de la configuración inicial del producto y de la configuración de mantenimiento
5. Revisión de registros y consultas sobre la Auditoría de Seguridad, si se requiere o es necesario
6. Sugerencias de mejores prácticas relacionadas con la configuración de Safetica
7. Mantenimiento preventivo del servidor Microsoft SQL (que ejecuta la base de datos de Safetica) – aplicable únicamente a implementaciones locales (on-premises)

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Como resultado del Health Check, el cliente recibirá:

1. Un correo electrónico de seguimiento que resume los hallazgos, recomendaciones y próximos pasos
2. Una lista de recomendaciones posteriores a la revisión

Como en cualquier acceso de mantenimiento de software, se deben cumplir ciertos requisitos para realizar el Health Check. El cliente (o su partner) es responsable de garantizar el cumplimiento de estos requisitos:

1. Para implementaciones en la nube, se requiere que el cliente otorgue acceso a OneConsole.
2. Para implementaciones locales (on-premises), el acceso puede proporcionarse directamente al servidor donde se ejecuta Safetica o a través de OneConsole desde otro punto mediante un navegador web. El acceso directo al servidor es preferible, aunque no obligatorio.
3. Acceso remoto al servidor MSSQL que contiene la base de datos de Safetica – aplicable solo a implementaciones locales.
4. Opciones de acceso remoto mediante RDP / ISL / Teams / u otros métodos de conexión.
5. Acceso y credenciales de VPN, si es necesario.
6. Un administrador de TI dedicado por parte del cliente, que actuará como punto de contacto principal para Safetica y el socio, y que permitirá y autorizará actividades prácticas ad-hoc derivadas de la revisión.

Definición de Horario Laboral

El horario laboral se define en nuestro documento SLA de Soporte al Cliente de Safetica.

Condiciones Generales

Prestación del Servicio

- El servicio se prestará de forma remota, lo que requiere un cierto nivel de participación por parte del cliente.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

- Otras opciones, como la implementación presencial, pueden considerarse de forma individual. Todos los costos de dicho método serán cubiertos adicionalmente al pedido.
- Para más información, comuníquese con su Channel Manager.

Idioma

- El equipo interno de Safetica Delivery presta todos los servicios y comunicaciones en varios idiomas, incluidos inglés, español, checo y portugués.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential