safetica

Health Check

por Safetica Customer Success Team

Sumário

INTRODUÇÃO **2**

ESCOPO DO HEALTH CHECK **2**

DEFINIÇÃO DE HORÁRIO COMERCIAL **3**

Condições Gerais **3**

Prestação do Serviço 3

Idioma 4

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Health Check

por Safetica Customer Success Team

Introdução

A Safetica oferece serviços profissionais prestados por nossos Gerentes de Sucesso do Cliente internos, aproveitando a experiência adquirida em centenas de implantações reais em diversos setores e regiões.

Este documento descreve o escopo do serviço profissional Health Check.

O Health Check é ideal para empresas que buscam experiência do fornecedor para revisar sua implementação e otimizar a adoção. Normalmente, é agendada entre 3 e 6 meses antes da renovação do contrato, a fim de confirmar que a solução continua alinhada com os objetivos de negócios e de segurança.

Escopo do Health Check

O escopo do serviço Health Check foi projetado para verificar a implementação da Safetica com base no ambiente do cliente, seus requisitos e as melhores Práticas da Safetica. O objetivo é fornecer recomendações sobre alterações de configuração, auxiliar na implementação dos requisitos do cliente ou na aplicação das melhores práticas, resultando em um estado de segurança aprimorado no ambiente coberto pela Safetica. O serviço é prestado em uma única sessão de 45 minutos.

Em geral, o Health Check envolve as seguintes atividades:

1. Verificação dos requisitos de execução da Safetica
2. Verificação da instalação correta dos produtos Safetica
3. Verificação da comunicação entre todos os componentes da Safetica
4. Verificação da configuração inicial do produto e da configuração de manutenção
5. Verificação de registros e consultas sobre Auditoria de Segurança, se necessário
6. Sugestão de melhores práticas relacionadas à configuração da Safetica
7. Manutenção preventiva do Microsoft SQL Server (que executa o banco de dados da Safetica) — aplicável apenas a implantações locais (*on-premises*).

Como resultado do Health Check, o cliente receberá:

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

1. Um e-mail de acompanhamento resumindo as constatações, recomendações e próximos passos
2. Uma lista de recomendações pós-verificação

Como em qualquer acesso de manutenção de software, alguns requisitos devem ser atendidos para realizar o Health Check. O cliente (ou seu parceiro) é responsável por garantir que esses requisitos sejam cumpridos:

1. Para implantações em nuvem, é necessário que o cliente conceda acesso ao OneConsole.
2. Para implantações locais (*on-premises*), o acesso pode ser fornecido diretamente ao servidor que executa a Safetica ou via OneConsole a partir de outro endpoint por meio de um navegador da web. O acesso direto ao servidor é preferível, mas não obrigatório.
3. Acesso remoto ao servidor MSSQL com o banco de dados da Safetica — aplicável apenas a implantações locais.
4. Opções de acesso remoto por meio de RDP / ISL / Teams / outros métodos de conexão.
5. Acesso e credenciais de VPN, se necessário.
6. Um administrador de TI dedicado do lado do cliente, que atuará como o principal ponto de contato para a Safetica e o parceiro, e que permitirá e autorizará atividades práticas ad-hoc resultantes da verificação.

Definição de Horário Comercial

O horário comercial é definido em nosso documento SLA de Suporte ao Cliente da Safetica.

Condições Gerais

Prestação do Serviço

- O serviço será prestado remotamente, o que exige um certo nível de participação do cliente.
- Outras opções, como a implementação presencial, podem ser consideradas individualmente. Todos os custos associados a esse método serão cobrados adicionalmente ao pedido. Para mais informações, entre em contato com seu gerente de canal ou de conta.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential

Idioma

- A equipe interna de Safetica Delivery presta todos os serviços e comunicações em vários idiomas, incluindo inglês, espanhol, tcheco e português.

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietary and Confidential