

safetica

Safetica Pro Implementace

Tým zákaznické podpory Safetica

Obsah

Úvoz do implementace Pro.....	2
Rozsah implementace ochrany Safetica	2
Definice pracovní doby	4
Obecné podmínky	4
Realizace implementace	4
Jazyk	4
Kontakt.....	4

Úvoz do implementace Pro

Safetica nabízí implementační služby poskytované našimi interními inženýry řešení. Náš tým má za sebou stovky úspěšných implementací – od malých a středních nasazení až po globální projekty pokrývající tisíce koncových zařízení.

Tyto služby jsou ideální pro společnosti, které chtějí využít odborné vedení přímo od dodavatele během zprovoznění, a také pro partnery, kteří zatím nezískali požadovanou certifikaci Tier.

Implementace není součástí každé licence Safetica. U některých typů objednávek je však povinná, jak je definováno v programu [Safetica Partner Program](#). Partnerům také doporučujeme, aby implementaci Safetica nabízeli jako součást svého portfolia služeb.

Rozsah implementace ochrany Safetica

Rozsah

Rozsah implementace je navržen tak, aby maximalizoval hodnotu řešení Safetica podle prostředí zákazníka, jeho potřeb ochrany dat a výsledků úvozní bezpečnostního auditu Safetica.

Typické activity

Implementace obvykle zahrnuje následující kroky:

- Pouze on-prem (v případě cloudu je automaticky zajištěno):
 - Instalace serveru Safetica (Safetica Management Service, Safetica ONE Console)
 - Napojení na existující databázi MS SQL nebo instalace MS SQL Server Express
 - Počáteční konfigurace Safetica (monitorování, licence, SMTP, jazyk atd.)
- Vytvoření instalátoru Downloader/Agent ve spolupráci se zákazníkem
- Kontrola nekompatibilního softwaru na koncových zařízeních a ověření minimálních požadavků; instalace klienta Safetica na pilotní skupinu
- Provedení bezpečnostního auditu a vytvoření zprávy s nálezy a doporučeními
- Nasazení klienta Safetica na zbývající počítače
- Konfigurace politik pro audit, upozornění, reporty a základní DLP pravidla podle auditu, potřeb zákazníka a osvědčených postupů
- Předání dokončeného projektu zákazníkovi
- Zaškolení správce Safetica u zákazníka

Předpoklady a odpovědnosti

Stejně jako u jiných implementací je nutné splnit určité požadavky před i během nasazení. V rámci našeho modelu služb je zodpovědnost zákazníka (nebo jeho partnera) zajistit následující:

1. IT prostředí splňuje [minimální systémové požadavky](#) pro server Safetica i koncová zařízení.
2. Je k dispozici databáze Microsoft SQL Server nebo zákazník souhlasí s instalací Microsoft SQL Server Express (pouze on-prem) a je si vědom jejích omezení výkonu a kapacity.
3. Je určen dedikovaný správce Safetica jako hlavní kontaktní osoba, která podporuje implementační úkoly (např. distribuce instalátorů, ad-hoc činnosti na místě).
4. Server Safetica je přístupný našemu týmu prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení (pouze on-prem).

Plán a rozsah

Harmonogram a rozsah budou přizpůsobeny konkrétnímu projektu a dohodnuty přímo se zákazníkem. Všechny detaily budou definovány a potvrzeny ve Scope of Work.

Definice pracovní doby

- **Pondělí – Pátek:** 8:00–22:00 středoevropského času (CET/CEST)
- **Pondělí – Pátek:** 7:00–19:00 východního času (EDT/EST)

Státní svátky

Podpora může být omezena během svátků slavených v České republice a Kolumbii, včetně: 1. 1., 6. 1., 24. 3., 17. 4., 18. 4., 1. 5., 8. 5., 2. 6., 23. 6., 30. 6., 5. 7.–6. 7., 20. 7., 7. 8., 18. 8., 28. 9., 13. 10., 28. 10., 3. 11., 17. 11., 8. 12., 24.–26. 12., Velký pátek a Velikonoční pondělí.

Rozšířené hodiny

Rozšířená podpora není zahrnuta v základní SLA. Může být sjednána individuálně. Pro podrobnosti kontaktujte svého Channel Managera.

Poznámka k plánování

Většina implementačních úkolů může být provedena bez účasti zákazníka/partnera, a pokud je to potřeba, i mimo vaši pracovní dobu – bez dopadu na délku ani kvalitu projektu. Pokud je nutné některou činnost naplánovat mimo standardní hodiny, rádi se přizpůsobíme.

Obecné podmínky

Realizace implementace

- Projekty jsou realizovány vzdáleně a vyžadují spolupráci s IT personálem zákazníka.
- Alternativní způsoby realizace lze posoudit individuálně. Případné dodatečné náklady budou naceněny nad rámec objednávky. Pro podrobnosti kontaktujte svého Channel Managera nebo Account Managera.

Jazyk

Náš interní tým poskytuje implementaci a komunikaci v angličtině a španělštině.

Kontakt

- Email: support@safetica.com
- Telefon (EU): +420 511 205 228
- Telefon (US): +1 470 344 3096